

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 通所支援事業所 sumire

公表日 令和7年2月4日

利用児童数 令和7年1月30日

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			工夫している。目的によってスペースを区切ってあるため良いと思う。もう少し広がったらなあと思う。	活動の内容に応じてエリアを区切り必要なスペースを確保するようにいたします。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1			一人一人に目が行き届いていると思う。	現在、利用者ひとりに対してスタッフをひとり以上配置、今後必要に応じた体制を整えてまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1			1	バリアフリー化ではないのではと思う。歩行が自立していない場合車いすなどは困難かと思う。	構造化された環境で活動できるように空間を整えます。発達障害児（自閉症またはその傾向にあるもの）へのサービス提供を目的とした環境設備設定をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8						
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1				活動シナリオは毎回変化をつけます。中止変更追加も適宜取り入れてまいります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7				1	他園の子どもとも楽しく活動できている。 事業所内で他園の子どもと交流し活動を設定していきます。外出支援時に地域のごどもとの交流の機会を設定出来るようにしております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1			1	特性を交えての情報提供と般化を目的に支援を進めてまいります。研修会等の情報提供も行います。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8					良く相談ののってもらい助かっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2			1	面談、相談等、その都度助言等してもらっている。	支援計画のモニタリングミーティングを定期的に行っています。その他随時必要に応じて実施いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				1	共感的？がよく分からなかったです。	利用者や保護者の立場に立って思いを理解して関わるように支援してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1		7	今からあれば嬉しいと思う。	保護者会の開催に向けて計画を立ててまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1		連絡帳や個別ラインを通して相談しやすい体制にしてあります。相談事には迅速かつ適切に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			1		活動概要はSNSで随時発信していきます。その他の情報通信はホームページに掲載してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		各種マニュアルは事業所玄関に配置いたします。必要に応じて説明いたします。緊急避難訓練は継続して実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		今後も計画的に実施してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					ニコニコしながら通っている。とても安心している様子。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					たまに気分がのらない日もあるが、事業所に着くととても楽しそうに活動している。いつもニコニコで行ってくれてます。とても楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					子どもの発達状況に応じてすぐ考えてくれているなあと感じている。