

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	通所支援事業所 sumire (児童発達)	公表日	令和8年 2月 20日			
		利用児童数	R8年 2月 6日	回収数 11		
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		1	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		2	何人なのか知らない。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			ひとつの場所でひとつの活動の構造化された空間を整えます。発達障害（自閉症またはその傾向にあるもの）へのサービス提供を目的とした空間を整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1			エリアを清潔に保ち、心地よく過ごせるように努めて参ります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		1	支援プログラムは事業所の提供する支援内容と会っています。ホームページに掲載し、玄関に配置しています。保護者さんに確認していただけるように周知いたします。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1	保護者さんのニーズをもとにアセスメントし現在の課題を話し合い作成するよう段階を踏んでまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			2	児童発達支援ガイドラインに沿った具体的な支援内容を設定し保護者さんに理解していただけるように説明してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1	どんなことがどんなことにつながるかとかよくわかっていない（笑）
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			2	特性に応じて個別に工夫設定しています。保護者さんにわかりやすくお伝えしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9			2	外出支援を活用して地域の子どもと活動する機会を設定してまいります。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			1	利用開始時にしている説明を、もっと丁寧にわかりやすいように努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1	モニタリングミーティング時に支援内容を詳しく説明してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			2	事業所で達成したことを家庭に般化する際、確認しながら進めてまいります。研修会も隨時ご案内してまいります。
	15 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			2	保護者の感情に寄り添い安心感をもてるように支援してまいります。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		3	3	保護者会が分からなかつたので、こちらに〇をつけさせて頂きました。	保護者会の開催に向けて計画を立てています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			2		連絡帳や個別ライン等さまざまな手段をもって相談してくださいと周知していきます。相談があった際は迅速かつ適正に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		コミュニケーションの方法として個別に対応してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			2		情報発信はSNSを主体としていますが、今後は方法の多様性や工夫をしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		各マニュアルは玄関に整備されていますので、保護者さんに周知してまいります。訓練は計画的にすすめてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2		年間計画に基づいて実施してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	けがなどしたことがまだない。	事故等発生時は速やかに対応できるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				今日すみれ？と毎日言っている。行きたくないと言ったことはない。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				毎回楽しみにしています◎	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				大満足です。とてもよくしてくれます。	